

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Tim Ruitenga
BIG-registraties: Psychotherapeut 59916712116
Basisopleiding: psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94017086

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Tim Ruitenga, Psychotherapie & Coaching
E-mailadres: info@timruitenga.nl
KvK nummer: 61514640
Website: www.timruitenga.nl
AGB-code praktijk: 94062098

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik werk zowel in de generalistische basis GGZ als in specialistische GGZ aan. In de generalistische basis GGZ worden mensen behandeld met lichte tot matige psychiatrische problematiek. De behandelingen zijn intensief en kortdurend, maximaal ongeveer 10 gesprekken. In de specialistische GGZ worden patiënten behandeld waarbij de klachten te ernstig zijn om te verwachten dat zij van een korte behandeling zullen profiteren. Een meer intensieve behandeling is dan nodig. Deze behandelingen duren vaak enkele maanden tot een jaar of desgewenst langer.

Qua stoornissen werk ik met name met angst en dwang, depressie, psychotrauma, persoonlijkheidsproblematiek, ongedifferentieerde somatoforme stoornis en partner relatieproblematiek. Ook wanneer je klacht er niet bij staat kun je contact met me opnemen om te zien of ik toch iets voor je kan betekenen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Tim Ruitenga
BIG-registratienummer: 59916712116

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Martin Formenoij, psychotherapeut 29911061816
Linda Paul, Klinisch Psychologe 19913096516
Eveline Folkerts: GZ-psychologe 69913926025

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie bij vastlopen in de behandeling en het toetsen van indicatiestelling en diagnose.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tijdens kantooruren je bij mij terecht op bovenstaand nummer. Op woensdagen en in de avonduren ben ik minder goed bereikbaar, maar je kunt het wel proberen. In geval van crisis wanneer de praktijk gesloten is of bij geen gehoor kun je contact opnemen met je huisarts of zijn waarnemer.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: mijn praktijk niet geschikt is voor patiënten die zeer crisisgevoelig zijn. Mocht er toch een crisis optreden worden daar met de huisarts op dat moment afspraken over gemaakt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja: Ik heb een contract met alle zorgverzekeraars behalve CZ (direct), Ohra en Delta Lloyd. Wanneer u bij een van hen verzekerd bent kan je op basis van restitutie wel door mij behandeld worden, je dient de rekening dan zelf bij je verzekeraar in.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://timruitenga.nl/tim/kosten/zorgverzekeraars-2/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://timruitenga.nl/tim/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://timruitenga.nl/tim/registraties/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer het ons niet lukt om er bij onvrede samen uit te komen is het mogelijk om de LVVP in te schakelen. Je kunt dan met een onafhankelijk iemand bespreken wat er aan de hand is en welke mogelijkheden er voor je zijn. www.lvvp.info

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Wanneer het ons niet lukt om er bij onvrede samen uit te komen is het mogelijk om de LVVP in te schakelen. Je kunt dan met een onafhankelijk iemand bespreken wat er aan de hand is en welke mogelijkheden er voor je zijn. www.lvvp.info

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Martin Formenoij en Linda Paul

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://timruitenga.nl/aanmelden/wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Wanneer je bij mij in behandeling wilt komen kun je per mail, via de website of telefonisch contact met mij opnemen. Na een telefonisch aanmeldgesprek waarin we samen kijken of je bij mij aan het juiste adres bent leg ik je verder uit hoe de intake en behandeling er uit ziet. Ik doe zelf de intake en de behandeling en ben natuurlijk ook het aanspreekpunt.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Tim Ruitenga

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Tim Ruitenga

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Tim Ruitenga

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Je krijgt van mij een afschrift van het behandelplan, evaluaties en het afsluitbericht. Verder is de vraag of de behandeling goed verloopt constant onderwerp van gesprek.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Naast dat we de voortgang bespreken in onze gesprekken stuur ik driemaandelijks een vragenlijst waarin naar je klachten wordt gevraagd. Dit gebruiken we input voor het bespreken van de voortgang.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden, na invullen van de periodieke vragenlijst (ROM)

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij het bespreken van de periodieke vragenlijst staan we ook stil bij je tevredenheid over de behandeling. Dat is natuurlijk ook gedurende de gesprekken altijd een mogelijke onderwerp van gesprek. Aan het eind van de behandeling vraag ik expliciet naar feedback op mijn functioneren.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Tim Ruitenga

Plaats: Rotterdam

Datum: 4-8-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja